

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o.	



## **Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o.**

Názov dokumentu		SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o.		

## Obsah:

Článok I. Úvodné ustanovenia

Článok II. Poslanie organizácie

Článok III. Vízia organizácie

Článok IV. Hodnoty organizácie

Článok V. Strategické ciele (dlhodobé)

Článok VI. Operatívne ciele (krátkodobé)

Článok VII. Monitorovanie, hodnotenie a aktualizácia stratégie

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

Článok IX. Prílohy

Názov dokumentu		SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o.		

## **Článok I.**

### **Úvodné ustanovenia**

1. Táto smernica upravuje strategickú víziu, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o., Komenského 4058/19, 036 01 Martin, IČO: 36149721.
2. Smernica je vydaná v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.
3. Smernica predstavuje základný strategický dokument organizácie, ktorý rámcuje dlhodobé smerovanie poskytovaných sociálnych služieb.
4. Dokument je záväzný pre všetkých zamestnancov organizácie a slúži pre prijímateľov sociálnych služieb, ich rodiny, partnerov a verejnosť ako prehľad identity a filozofie SAMARITÁN, n. o.
5. Organizácia vznikla 5. novembra 1999 a svoju činnosť začala poskytovať od 1. januára 2000. Dlhodobo pôsobí v regióne Turiec a zameriava sa na podporu seniorov a zdravotne znevýhodnených osôb prostredníctvom terénnych sociálnych služieb.

## **Článok II.**

### **Poslanie organizácie**

Poslaním SAMARITÁN, n. o. je poskytovať odbornú, dostupnú a ľudsky orientovanú podporu seniorom a osobám so zdravotným znevýhodnením v ich prirodzenom domácom prostredí, s cieľom zachovať ich dôstojnosť, kvalitu života, sociálne väzby a schopnosť žiť čo najviac samostatne.

Organizácia svojím pôsobením napomáha k tomu, aby ľudia odkázaní na pomoc iných mohli zostať doma čo najdlhšie, bezpečne a s rešpektom k ich individuálnym potrebám a životnému príbehu.

## **Článok III.**

### **Vízia organizácie**

Víziou SAMARITÁN, n. o. je byť stabilným a profesionálnym poskytovateľom terénnych sociálnych služieb v regióne Turiec, ktorý:

1. poskytuje služby na najvyššej odbornej a etickej úrovni,
2. podporuje zotrvanie prijímateľov v domácom prostredí,

Názov dokumentu		SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o.		

3. zabezpečuje kvalitnú, dostupnú a bezpečnú starostlivosť,
4. aktívne spolupracuje s rodinou, obcou, komunitou a odbornými službami,
5. neustále rozvíja kvalitu a odborné kompetencie svojich zamestnancov,
6. reaguje na potreby obyvateľov regiónu a na meniace sa demografické a sociálne podmienky.

Víziou organizácie je aj posilnenie povedomia verejnosti o význame terénnych sociálnych služieb ako prirodzenej a najšetrnejšej forme podpory pre seniorov a ľudí odkázaných na pomoc.

#### **Článok IV.**

##### ***Hodnoty organizácie***

Činnosť organizácie je založená na týchto hodnotách:

1. Úcta a dôstojnosť – rešpektujeme jedinečnosť každého človeka, jeho tempo, návyky a životnú situáciu.
2. Empatia a ľudskosť – pristupujeme k prijímateľom s porozumením a pochopením ich potrieb.
3. Odbornosť a profesionalita – zabezpečujeme kvalitu výkonu služby, vzdelávanie a riadenie podľa legislatívy a najlepšej praxe.
4. Individuálny a partnerský prístup – prijímateľ je aktívnym partnerom pri rozhodovaní o službe.
5. Zodpovednosť – konáme spoľahlivo, transparentne a eticky.
6. Spolupráca a komunikácia – podporujeme otvorený dialóg, tímovú prácu a sieťovanie so službami v regióne.

Tieto hodnoty sú základným východiskom správania všetkých zamestnancov organizácie.

#### **Článok V.**

##### ***Strategické ciele (dlhodobé)***

1. Poskytovať sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. a štandardmi kvality.

Názov dokumentu		SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o.		

2. Zvyšovať dostupnosť a flexibilitu terénnej opatrovateľskej služby a sociálno-prepravnej služby.
3. Podporovať zotrvanie prijímateľov v domácom prostredí, ak to ich stav umožňuje.
4. Zlepšovať kvalitu služieb prostredníctvom pravidelného monitorovania, spätnej väzby a hodnotenia.
5. Posilňovať odborné kompetencie zamestnancov (vzdelávanie, supervízia, metodická podpora).
6. Rozvíjať spoluprácu s mestom Martin, obcami, komunitnými službami a zdravotníckymi zariadeniami.
7. Zabezpečiť dlhodobú finančnú stabilitu organizácie a efektívne využívanie zdrojov.
8. Zvyšovať povedomie verejnosti o službách organizácie.

#### **Článok VI.**

##### ***Operatívne ciele (krátkodobé)***

1. Zavádzať a pravidelne aktualizovať interné postupy a smernice v súlade s požiadavkami zákona a kvality.
2. Zabezpečovať priebežné hodnotenie spokojnosti prijímateľov (podľa internej smernice).
3. Posilňovať efektívnu komunikáciu s prijímateľmi, rodinami a komunitou.
4. Optimalizovať plánovanie terénnej služby s ohľadom na potreby prijímateľov a pracovné podmienky zamestnancov.
5. Podporovať digitalizáciu a administratívnu efektivitu organizácie.
6. Priebežne hodnotiť potreby regiónu a prispôbovať im rozsah poskytovaných služieb.

#### **Článok VII.**

##### ***Monitorovanie, hodnotenie a aktualizácia stratégie***

1. Plnenie strategickej vízie, hodnôt a cieľov monitoruje a hodnotí riaditeľ organizácie v spolupráci s vedúcimi zamestnancami.
2. Celkové hodnotenie sa vykonáva minimálne raz ročne, alebo podľa potreby pri významných zmenách.

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o.	

3. Na základe výsledkov monitorovania môže byť táto smernica aktualizovaná, doplnená alebo revidovaná.
4. Do procesu hodnotenia môžu vstupovať prijímatelia služieb, rodiny, zamestnanci a zástupcovia obcí prostredníctvom spätnej väzby.

### ***Článok VIII.***

#### ***Záverečné ustanovenia***

1. Táto smernica nadobúda účinnosť dňom schválenia riaditeľom organizácie.
2. Smernica je interným riadiacim aktom a je dostupná všetkým zamestnancom organizácie.
3. Vyhotovenie smernice je archivované v súlade s registratúrnym plánom.
4. Dokument bude zverejnený na webovom sídle organizácie [www.samaritan.sk](http://www.samaritan.sk).

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o.	

## ***Článok IX.***

### ***Prílohy***

Príloha č.1 - Záznam zmien a revízií

Názov dokumentu		SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele organizácie SAMARITÁN, n. o.		

### Príloha č.1 - Záznam zmien a revízií

Názov dokumentu			
Zmena č.	Strana č.	Dôvod a vykonané zmeny	Dátum platnosti, podpis