

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby	



Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby	

Obsah

Článok 1. Účel postupu

Článok 2. Prvý kontakt a poskytnutie informácií

Článok 3. Posúdenie situácie a potreby služby

Článok 4. Informovaný súhlas a rozhodovanie prijímateľa

Článok 5. Uzatvorenie zmluvy

Článok 6. Dokumentácia procesu

Článok 7. Postup pri neuzatvorení zmluvy

Článok 8. Zásady postupu

Článok 9. Prílohy

Názov dokumentu		SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby		

Článok 1.

Účel postupu

Účelom tohto postupu je zabezpečiť transparentný, zrozumiteľný a spravodlivý proces uzatvárania zmluvy o poskytovaní sociálnej služby tak, aby bolo poskytovanie služby založené na slobodnom, informovanom a dobrovoľnom rozhodnutí prijímateľa sociálnej služby.

Článok 2.

Prvý kontakt a poskytnutie informácií

Proces uzatvárania zmluvy začína prvým kontaktom záujemcu o sociálnu službu alebo jeho rodinného príslušníka s organizáciou. Poskytovateľ poskytne základné informácie o:

- druhu a forme poskytovanej sociálnej služby,
- rozsahu a obsahu služby,
- podmienkach poskytovania služby,
- úhrade za službu,
- právach a povinnostiach prijímateľa sociálnej služby.

Informácie sú poskytované zrozumiteľným spôsobom, primerane schopnostiam a potrebám záujemcu.

Článok 3.

Posúdenie situácie a potreby služby

Pred uzatvorením zmluvy poskytovateľ vykoná základné posúdenie sociálnej situácie fyzickej osoby, jej potrieb a možností poskytovania služby.

Posúdenie prebieha spravidla v prirodzenom prostredí osoby (v domácnosti) alebo formou osobného rozhovoru.

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby	

Článok 4.

Informovaný súhlas a rozhodovanie prijímateľa

Prijímateľ sociálnej služby (alebo jeho zákonný zástupca) je oboznámený s návrhom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby vrátane:

- rozsahu poskytovanej služby,
- času a miesta poskytovania,
- výšky úhrady a spôsobu jej platenia,
- práv a povinností zmluvných strán,
- možností zmeny alebo ukončenia zmluvy.

Prijímateľ má dostatok času na oboznámenie sa so zmluvou, kladenie otázok a rozhodnutie bez nátlaku.

Článok 5.

Uzatvorenie zmluvy

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby je uzatvorená písomne podpisom oboch zmluvných strán.

Podpis zmluvy vyjadruje slobodný a informovaný súhlas prijímateľa sociálnej služby s jej obsahom a podmienkami.

Článok 6.

Dokumentácia procesu

Poskytovateľ vedie dokumentáciu o procese začatia poskytovania sociálnej služby, ktorá obsahuje najmä:

- záznam o prvom kontakte,
- záznam o posúdení situácie a potrieb,
- dátum uzatvorenia zmluvy,
- dátum začatia poskytovania služby.

Názov dokumentu		SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby		

Článok 7.

Postup pri neuzatvorení zmluvy

Ak fyzická osoba nevyjadrí súhlas s poskytovaním sociálnej služby alebo nepristúpi k podpisu zmluvy, poskytovateľ jej poskytne základné sociálne poradenstvo, najmä:

- informácie o iných dostupných formách pomoci,
- informácie o možnostiach riešenia sociálnej situácie,
- odkázanie na ďalšie inštitúcie alebo služby podľa potreby.

Článok 8.

Zásady postupu

Celý proces uzatvárania zmluvy je vedený v súlade s princípmi:

- rešpektovania dôstojnosti a autonómie osoby,
- dobrovoľnosti a informovaného rozhodovania,
- nediskriminácie,
- individuálneho prístupu.

Názov dokumentu	 <p>SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin</p>
Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby	

Článok 9.

Prílohy

Príloha č. 1 – Záznam zmien a revízií

