

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Sťažnosti	

Formulár na podanie sťažnosti

(podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach)

1. Meno a priezvisko sťažovateľa:

.....

2. Adresa trvalého alebo prechodného pobytu:

.....

3. Telefónne číslo / e-mailová adresa (nepovinné):

.....

4. Popis skutočností, ktoré sú predmetom sťažnosti:

(uveďte čo najpodrobnejšie informácie o udalosti, ktorá je predmetom sťažnosti – kedy sa stala, kde sa stala, koho sa týka a aký bol priebeh)

.....

.....

.....

5. Navrhovaný spôsob riešenia (nepovinné):

.....

.....

6. Dátum podania sťažnosti:

.....

7. Podpis sťažovateľa:

.....

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Sťažnosti	

Možnosti podania sťažnosti

Sťažnosť môže byť podaná:

- Písomne – osobne alebo poštou na adresu sídla organizácie: SAMARITÁN, n. o., Komenského 19, 03601 Martin
- E-mailom – na adresu: samaritan@samaritan.sk
- Telefonicky – na číslo: 043/423 75 77
- Ústne – počas návštevy v kancelárii alebo pri kontakte s povereným zamestnancom
- Prostredníctvom opatrovateľa/-ky, ktorá je povinná podnet bezodkladne odovzdať zodpovednej osobe.

Možnosti obrany

Prijímateľ má zároveň možnosť obrátiť sa na externé kontrolné a dohliadacie orgány, napríklad:

Verejný ochranca práv: <https://vop.gov.sk>

Komisár pre osoby so zdravotným postihnutím: <https://www.komisar.sk>

Inšpekcia v sociálnych veciach: <https://www.employment.gov.sk/sk/uvodna-stranka/inspekcia-socialnych-veciach>