

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Zisťovanie spokojnosti s poskytovanými službami	

FORMULÁR NA PODANIE PODNETOV/SŤAŽNOSTÍ A PRIPOMIENOK (prijímateľ)

A. Identifikačné údaje (nepovinné)

(Vyplňte, ak si želáte, aby sme vás mohli kontaktovať kvôli informovaniu o výsledku vybavenia.)

Meno a priezvisko:

Adresa bydliska:

Telefón (nepovinné):

Dátum vyplnenia:

B. Týka sa to:

(označte krížikom jednu alebo viac možností)

- Správania opatrovateľa/-ky
- Organizácie poskytovania služby
- Kvality starostlivosti
- Komunikácie so zamestnancami
- Iné:

C. Podrobne opíšte, čo sa stalo alebo čo navrhujete zlepšiť:

.....

.....

.....

.....

Názov dokumentu	 SAMARITÁN, n.o. Komenského 19, 03601 Martin
Zisťovanie spokojnosti s poskytovanými službami	

D. Prajete si byť informovaný o vybavení pripomienky?

- Áno (ak ste uviedli kontaktné údaje)
- Nie

E. Spôsob podania formulára:

- Osobne odovzdané pracovníkovi
- Vložené do schránky organizácie, na adrese Komenského 19, v budove Vývoj
- Odoslané poštou
- Iné:

Spôsoby podania pripomienky, podnetov a sťažnosti prijímateľa:

- Ústne poverenému pracovníkovi alebo vedeniu.
- Písomne: listom na adresu organizácie, emailom samaritan@samaritan.sk alebo cez formulár (príloha č. 1 tohto predpisu).
- Anonymne: vhođením do schránky organizácie SAMARITÁN, n. o. na adrese Komenského 19, 036 01 Martin (prízemie budovy Vývoj).

Možnosti obrany:

V prípade nespokojnosti so spôsobom riešenia pripomienky alebo podnetu, má prijímateľ možnosť podať formálnu sťažnosť.

Prijímateľ má zároveň možnosť obrátiť sa na externé kontrolné a dohliadacie orgány, napríklad:

Verejný ochranca práv: <https://vop.gov.sk>

Komisár pre osoby so zdravotným postihnutím: <https://www.komisar.sk>

Inšpekcia v sociálnych veciach: <https://www.employment.gov.sk/sk/uvodna-stranka/inspekcia-socialnych-veciach>