



**ZMLUVA O POUŽÍVANÍ HOMECARE
(Licenčná zmluva)**

uzatvorená medzi

CareSee s. r. o.

a

SAMARITÁN, n.o., Martin

ID číslo Zmluvy 8588000480

Zmluvné strany:

Poskytovateľ/Prevádzkovateľ:

CareSee s. r. o., so sídlom Bernolákova 386/4, Holíč 90851, Slovenská republika,
IČO: 52 591 581, IČ DPH: 212 110 6339, email: info@homecare.sk,
bankové spojenie: Tatra banka, **IBAN:** SK17 1100 0000 0029 4107 7543
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 45386/T,
zastúpená konateľkou MUDr. Mgr. Andreou Švrčkovou, MHA, tel. č. 034/668 2254, mobil +421 903 946 798,

a

Užívateľ:

Názov SAMARITÁN, n.o. **so sídlom** Komenského 4058/19, 036 01 Martin
IČO: 36149721 **DIČ:** 2021509842
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s. **IBAN:** SK25 0900 0000 0052 0559 6509
registrovaný: Okresný úrad Žilina, register mimovládnych neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne
prospešné služby, OVVS/NO-4/99
zastúpená: Ing. Tomáš Tomka, štatutárny zástupca

Prevádzka: SAMARITÁN, n.o., Komenského 4058/19, 036 01 Martin
Zastúpená: Ing. Tomáš Tomka **e mail:** samaritan@samaritan.sk **mobil:** 0949 467 601

uzatvárajú podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a ust. 65 a nasl. Autorského zákona túto
ZMLUVU O POUŽÍVANÍ HOMECARE

PREAMBULA

Softvérový systém **HomeCare**, ktorý je prevádzkovaný Prevádzkovateľom na webovom rozhraní caresee.sk a zároveň prostredníctvom aplikácie homecare, bol vytvorený za účelom riadneho transparentného a efektívneho vedenia agendy organizácií v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb terénou formou ich klientom.

1. DEFINÍCIE POUŽITÉ V ZMLUVE

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak z tejto Zmluvy nevyplynie niečo iné, v takom prípade sa v tejto Zmluve použijú terminologické skratky s nasledovným významom:

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon;

„**Nariadenie GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

„**Písomnosť**“ znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od tejto Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo akúkoľvek inú písomnosť, ktorá sa týka Zmluvy alebo ktorá sa má predložiť v súvislosti so Zmluvou, ktorá môže mať listinnú podobu alebo elektronickú podobu;

„**Update**“ znamená aktualizáciu, napr. z dôvodu opravy funkčných alebo bezpečnostných dát;

„**Upgrade**“ znamená predovšetkým rozšírenie príslušných častí webového rozhrania/aplikácie ako počítačového programu o nové funkcie, funkčnú zmenu počítačového programu, bez ohľadu, či táto zmena vyplýva alebo nevyplyva zo zmenených legislatívnych podmienok, zdokonalenie používaného počítačového programu alebo nahradenie počítačového programu novším vylepšeným počítačovým programom;

„**Propagačné používanie**“ homecare znamená dočasné používanie homecare podľa článku 3 Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je povinnosť Prevádzkovateľa umožniť Užívateľovi používanie autorského diela prevádzkovateľa, t.j. webového rozhrania a aplikácie **homecare** (ďalej spoločne alebo samostatne ako „**homecare**“) v rozsahu, spôsobom a podľa podmienok Zmluvy a povinnosť užívateľa uhradiť prevádzkovateľovi dohodnutú cenu podľa Zmluvy.
- 2.2 Ak nie je rozsah používania homecare uvedený v Zmluve, riadi sa rozsah používania homecare Prílohou č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade konfliktu medzi Zmluvou a prílohou č. 1 ohľadne rozsahu, ktorým je užívateľ oprávnený homecare používať, má prednosť príloha č. 1; to neplatí v prípade bodu 3.3. Zmluvy.
- 2.3 Ak nie je v prílohe č. 1 alebo Zmluve uvedené inak, licencia na používanie homecare je udelená v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu Zmluvy.

3. ROZSAH POUŽÍVANIA HOMECARE

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ je oprávnený používať homecare v rozsahu podľa Prílohy č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 3.2 Prevádzkovateľ je povinný umožniť a zabezpečiť Užívateľovi homecare v dohodnutom rozsahu riadny a časovo neobmedzený chod homecare.
- 3.3 Umožnením používania homecare Užívateľovi sa pre účely Zmluvy rozumie poskytnutie jednorazových prihlasovacích údajov, na základe ktorých sa Užívateľ prihlási do homecare. Pri prvom prihlásení je Užívateľ povinný vytvoriť si nové heslo, pričom toto heslo nie je Prevádzkovateľovi nijak sprístupnené.

4. DOHODNUTÁ CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za používanie homecare je **vo výške 2 560,- € s DPH, 2 133,33 € bez DPH** za obdobie 07/2024-05/2026= na 23 mesiacov.
- 4.2 Užívateľ je povinný uhradiť cenu podľa predchádzajúceho bodu na základe vystavenej faktúry, ktorú prevádzkovateľ vystaví spoločne s poskytnutím prístupových údajov umožňujúcich používanie homecare.
- 4.3 Splatnosť faktúry podľa predchádzajúceho bodu je 14 kalendárnych dní. Za uhradenie ceny sa považuje pripísanie ceny podľa bodu 4.1 Zmluvy na účet prevádzkovateľa.

- 4.4 V prípade omeškania s úhradou ceny užívateľom má voči nemu prevádzkovateľ nárok na úhradu úroku z omeškania vo výške 0,2 % z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania.
- 4.5 Prevádzkovateľ vystavuje faktúru vždy na obdobie jedného roka (365 dní). V prípade, že je Zmluva uzatvorená na dlhšie obdobie ako jeden rok prevádzkovateľ vystaví ďalšiu faktúru, t.j. faktúru za každé obdobie nad rámec jedného roka, najskôr jeden mesiac pred uplynutím predchádzajúceho fakturačného obdobia.
- 4.6 V prípade, že prišlo k automatickému predĺženiu Zmluvy podľa bodu 9.2 Zmluvy, prevádzkovateľ vystaví ďalšiu faktúru vždy ku dňu, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom kedy nadobudla Zmluva platnosť a účinnosť.
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že zaškolenie Užívateľa na používanie homecare je bezplatným.
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ bude poskytovať telefonickú alebo online konzultáciu v pracovných dňoch od 9:00 hod. do 17:00 hod. Prevádzkovateľ poskytne Užívateľovi bezodplatne celkom 10 hodín konzultácií počas prvých troch mesiacov od podpisu Zmluvy.
- 4.9 Zaškolenie personálu nad rámec predchádzajúceho bodu Zmluvy, resp. osobné zaškolenie priamo na mieste určenom Užívateľom je spoplatnené sumou **vo výške 300 EUR (slovom tristo eur)** s DPH. Súčasťou ceny podľa predchádzajúcej vety nie sú cestovné náklady, ktoré budú spresnené dohodou podľa miesta určenia individuálne. Čas zaškolenia podľa tohto bodu Zmluvy určí prevádzkovateľ potom ako ho za účelom objednania osobitného zaškolenia osloví užívateľ, a to podľa aktuálnej vyťaženia prevádzkovateľa.
- 4.10 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Prevádzkovateľovi dohodnutú cenu na základe vystavených faktúr bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov v prospech bankového účtu Prevádzkovateľa alebo v prospech iného bankového účtu vopred písomne určeného Prevádzkovateľom.

5. LICENCIA

- 5.1 Homecare je autorským dielom Prevádzkovateľa chráneným v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Výlučným vlastníkom všetkých majetkových a osobnostných práv k homecare je Prevádzkovateľ.
- 5.2 Prevádzkovateľ udeľuje Zmluvou užívateľovi súhlas na používanie homecare v rozsahu podľa Zmluvy.
- 5.3 Užívateľ používaním homecare ani úhradou ceny, nezískava žiadne majetkové alebo osobnostné práva k homecare.
- 5.4 Užívateľ je oprávnený používať homecare výlučne na území Slovenskej republiky. Na územie Slovenskej republiky sa vzťahuje aj použitie diel obsiahnutých v doplnkovej on-line službe homecare.
- 5.5 Užívateľ je oprávnený používať homecare výlučne podľa Zmluvy.
- 5.6 Prevádzkovateľ Zmluvy udeľuje Užívateľovi Licenciu podľa tohto článku len na dobu trvania Zmluvy a v rozsahu dohodnutého užívania homecare podľa Zmluvy.
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ udeľuje Užívateľovi Licenciu podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve v súlade s článkom 4 tejto Zmluvy.
- 5.8 Užívateľ nie je oprávnený postúpiť Licenciu bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 5.9 Zmluvné strany za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností zakotvujú, že Licencia poskytnutá Užívateľovi na základe tejto Zmluvy, sa vzťahuje len na homecare v rozsahu dohodnutom podľa tejto Zmluvy a jeho jednotlivé časti. Nevzťahuje sa na vyjadrenie homecare ako počítačového programu formou zdrojového kódu, formou strojového kódu.
- 5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že osobnostné a majetkové práva prevádzkovateľa, resp. autora homecare, poskytnutím licencie nezanikajú a prevádzkovateľ je oprávnený homecare formou ďalšieho udelenia licencie a bez ďalšieho najmä využívať, uplatňovať a poskytovať iným subjektom.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach, ktoré sú relevantné pre druhú zmluvnú stranu v súvislosti s jej právami a povinnosťami zo Zmluvy plynúcimi.
- 6.2 Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť užívateľovi používanie homecare v rozsahu a spôsobom podľa Zmluvy.
- 6.3 Prevádzkovateľ je povinný v rozsahu podľa Zmluvy zabezpečiť funkcionálnosť homecare.
- 6.4 Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť primeranú úroveň zabezpečenia vloženého obsahu Užívateľom pred jeho zneužitím, vymazaním, stratou, neoprávneným upravovaním alebo iným poškodením, ako aj pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 6.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na technickú odstávku homecare v nevyhnutne potrebnej dobe z dôvodov údržby, update, upgrade a nasadzovania nových funkcionálností a iného, pričom o takýchto technických odstavkách bude Užívateľ informovaný prostredníctvom emailu uvedeného v záhlaví Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v takýchto prípadoch nemá Užívateľ nárok na náhradu škody za dočasnú odstávku homecare, a takáto odstávka nie je porušením povinností Prevádzkovateľa plynúcich mu zo Zmluvy.
- 6.6 Užívateľ nemá nárok na náhradu škody ani vtedy, ak prevádzkovateľ vykonáva zásahy do homecare z dôvodu zlepšenia kvality používania homecare, a to ani vtedy ak toto konanie spôsobí zníženie funkcionality a/alebo rozsahu používania homecare.
- 6.7 Užívateľ je povinný konať vždy tak, aby nedošlo k neoprávnenému sprístupneniu prihlasovacích údajov a/alebo hesiel a/alebo prístupu ku homecare osobe, ktorá nie je oprávnená k používaniu homecare. Užívateľ je povinný zabrániť sprístupneniu prihlasovacích údajov a/alebo hesiel neoprávneným osobám. V prípade porušenia povinností podľa tohto bodu tohto článku Zmluvy nesie Užívateľ plnú zodpovednosť za všetku škodu, ktorá bude v súvislosti s týmto porušením Prevádzkovateľovi spôsobená a zároveň vzniká Prevádzkovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000 EUR, a to aj opakovane pri každom jednom opätovnom porušení povinností Užívateľa podľa tohto bodu Zmluvy. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za každú činnosť či porušenie realizované pod jeho prihlasovacím menom a heslom v rámci jeho užívateľského účtu alebo pod prihlasovacím heslom podúctov, ktorým Užívateľ priradí oprávnenia v rámci jeho užívateľského účtu.
- 6.8 V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy má prevádzkovateľ právo od Zmluvy odstúpiť.
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že bez ohľadu na právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty bude povinná zmluvná strana v prípade porušenia povinností povinná nahradiť oprávnenej zmluvnej strane škodu, ktorú porušením spôsobila, a to aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 6.10 Užívateľ je povinný používať homecare spôsobom, ktorým nebude porušovať práva Prevádzkovateľa homecare a/alebo nebude poškodzovať jeho dobré meno a/alebo nebude konať akékoľvek úkony, ktoré sú v rozpore s jeho záujmami. Použitie homecare pre iný účel, ako ten, ktorý je špecifikovaný v Zmluve, je zakázané. Užívateľ zároveň vyhlasuje, že nebude homecare používať na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto Zmluvou.
- 6.11 Prevádzkovateľ nie je oprávnený používať homecare spôsobom v rozpore so Zmluvou, najmä nesmie jeho obsah zneužiť vo vlastný prospech ani ho nesmie sprístupniť tretím osobám, s výnimkou prípadov, kedy mu takáto povinnosť bude vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z právoplatného a vykonateľného rozhodnutia orgánu verejnej moci, alebo kedy to bude potrebné na riadne uplatnenie a ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou.
- 6.12 V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúcich bodov Zmluvy má prevádzkovateľ právo od Zmluvy odstúpiť; bez ohľadu na využitie práva prevádzkovateľa na odstúpenie je užívateľ povinný nahradiť

prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15 000,- € a zároveň škodu, a to aj vo výške prevyšujúcej výšku pokuty.

- 6.13 Prevádzkovateľ bude počas trvania Zmluvy Užívateľom vložený obsah zálohovať na vzdialených úložiskách v Európskej únii na dennej báze (zvyčajne v nočných hodinách), s čím Užívateľ výslovne súhlasí. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezabezpečuje archiváciu obsahu vloženého Užívateľom po skončení zmluvného vzťahu.
- 6.14 Po ukončení tejto Zmluvy, môže Užívateľ požiadať o export dát. Zmluvné strany sa dohodli, že táto služba je spoplatnená a cena a časová náročnosť exportu dát bude stanovená Prevádzkovateľom individuálne dohodou podľa rozsahu a náročnosti jej poskytnutia.
- 6.15 Užívateľ je povinný pri uložení, pri tlačenej forme aj odosielaní online akýchkoľvek dokumentov uvádzať svoje identifikačné číslo, ktorým je číslo Zmluvy **ID – HC 9413** a uvádzať zároveň názov Užívateľa. Odborné Metodiky a dokumenty, ktoré sú obsahom sekcie Knižnica nesmie prevádzkovateľ poskytnúť v akejkoľvek forme žiadnej cudzej osobe, ktorá nespĺňa kritériá tejto Zmluvy. Pri tlačení dokumentov a Metodík zo sekcie Knižnica je Užívateľ povinný používať na každom dokumente v pätičke svoje identifikačné číslo a názov Užívateľa. Za neoprávnené poskytnutie odborných materiálov, dokumentov a Metodík nezainteresovaným osobám vzniká Prevádzkovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15.000 EUR, a to aj opakovane pri opätovnom porušení povinností uvedených v tomto bode.
- 6.16 Prevádzkovateľ nie je povinný plniť svoje povinnosti podľa zmluvy najmä vtedy, ak je jej porušenie spôsobené (hoci aj nedbanlivosťou) treťou stranou, technickou závadou mimo sféry prevádzkovateľa, zásahom tzv. vyššej moci, bezpečnostným incidentom, samotným užívateľom alebo dovtedy, kým mu užívateľ písomne nenahlási porušenie zmluvnej povinnosti.

7. MLČANLIVOSŤ

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné zachovávať mlčanlivosť ohľadom všetkých informácií, s ktorými prídu do styku počas pred kontraktáčného konania, pri plnení tejto Zmluvy alebo v jej súvislosti, týkajúcich sa najmä druhej zmluvnej strany a jej činnosti (podnikania), know-how alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou druhej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej súhrnne len „*Dôverné informácie*“).
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností, či určitá informácia patrí medzi Dôverné informácie alebo nie, bude platiť fikcia, že predmetná informácia patrí medzi Dôverné informácie.
- 7.3 Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že Dôverné informácie nesprístupní žiadnej tretej osobe, ani ich nevyužije v rozpore s touto Zmluvou ani za iným účelom, než na ktorý sa Dôverné informácie poskytli a súčasne zabezpečí, aby jej zamestnanci, či iné spolupracujúce osoby na zmluvnej báze Dôverné informácie nesprístupnili žiadnej tretej osobe, ani ich nevyužili v rozpore so Zmluvou ani za iným účelom, než na ktorý sa Dôverné informácie pôvodne poskytli, teda sú povinné zachovávať mlčanlivosť. Výnimky z povinnosti zachovávanía mlčanlivosti sú uvedené v bode 7.5 tohto článku Zmluvy.
- 7.4 Povinnosť zachovávanía mlčanlivosti Zmluvných strán bude trvať aj po skončení alebo zániku tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností dohodli, že skončenie alebo zánik tejto Zmluvy nebude mať žiadny dopad na existenciu a účinnosť tohto článku 7. Zmluvy, ktorého platnosť a účinnosť bude trvať aj po skončení alebo zániku tejto Zmluvy (vrátane zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia od Zmluvy).
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Povinnosť zachovávanía mlčanlivosti sa nebude vzťahovať na Dôverné informácie:

- i) pri ktorých bude mať dotknutá Zmluvná strana povinnosť sprístupniť Dôverné informácie, ktorá mu bude uložená zákonom alebo na základe zákona,
 - ii) ktoré dotknutá Zmluvná strana sprístupní Zamestnancom, spolupracujúcim osobám, ak bude splnená podmienka, že dotknutá Zmluvná strana zabezpečí, aby tieto osoby chránili Dôverné informácie v rozsahu povinnosti zachovávaní mlčanlivosti dotknutej Zmluvnej strany,
 - iii) pri ktorých dotknutá Zmluvná strana poskytla druhej Zmluvnej strane predchádzajúci písomný súhlas na ich sprístupnenie tretím osobám alebo na ich iné použitie.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ak ktorákoľvek Zmluvná strana poruší povinnosť zachovávaní mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, oprávnenej Zmluvnej strane vznikne právo požadovať od povinnej Zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20.000,- EUR (slovom dvadsaťtisíc eur), a to aj opakovane pri opätovnom alebo ďalšom porušení povinnosti zachovávaní mlčanlivosti. Zmluvné strany sa dohodli, že bez ohľadu na právo požadovať zaplatenie Zmluvnej pokuty bude povinná Zmluvná strana v prípade porušenia Povinnosti zachovávaní mlčanlivosti povinná nahradiť oprávnenej Zmluvnej strane škodu, ktorú porušením Povinnosti zachovávaní mlčanlivosti spôsobila, a to aj vo výške prevyšujúcej výšku Zmluvnej pokuty.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že Užívateľ bude využívať homecare aj na spracovanie osobných údajov tretích osôb, podliehajúcich ochrane podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa dohodli, že ak budú sprístupnené Prevádzkovateľovi osobné údaje tretích osôb, ktoré budú spracúvané prostredníctvom homecare alebo ak Prevádzkovateľ pri plnení povinností podľa Zmluvy získa alebo sa oboznámi alebo inak príde do styku s osobnými údajmi tretích osôb, ktoré budú spracúvané prostredníctvom homecare, v takom prípade sa Prevádzkovateľ zaväzuje v súvislosti so sprístupnenými osobnými údajmi tretích osôb dodržiavať všetky zákazy a povinnosti vyplývajúce z príslušných ustanovení Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ sa predovšetkým zaväzuje dodržiavať povinnosť zachovávaní mlčanlivosti v súlade s článkom 7. tejto Zmluvy, ako aj zákaz využitia sprístupnených osobných údajov dotknutých osôb vo svoj prospech alebo v prospech akejkoľvek tretej osoby.
- 8.2 Užívateľ vyhlasuje, že splnil všetky povinnosti, ktoré mu plynú z legislatívy upravujúcej osobné údaje. Užívateľ taktiež vyhlasuje, že osobné údaje spracúva v súlade s legislatívou upravujúcou osobné údaje. Užívateľ v plnej miere a bez obmedzenia zodpovedá za nepravdivosť vyhlásení podľa tohto bodu Zmluvy.
- 8.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za porušenie nariadenia GDPR a/ani zákona o ochrane osobných údajov zo strany užívateľa a táto zodpovednosť na neho nemôže byť nijako prenesená.
- 8.4 Ak by bola prevádzkovateľovi uložená akákoľvek sankcia za porušenie povinností týkajúcich sa osobných údajov, je oprávnený žiadať náhradu škody od užívateľa.
- 8.5 Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby žiadna tretia osoba (s výnimkou osôb, pri ktorých Prevádzkovateľ v súlade s článkom 7. tejto Zmluvy zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti o Chránených informáciách, vrátane osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných prostredníctvom homecare, v rozsahu povinnosti zachovávaní mlčanlivosti) nemohla získať prístup k osobným údajom dotknutých osôb spracúvaných prostredníctvom homecare. Prevádzkovateľ je povinný splniť záväzok podľa predchádzajúcej vety predovšetkým prostredníctvom prijatia adekvátnych technických, bezpečnostných, organizačných a ochranných opatrení, pravidelnej aktualizácie týchto opatrení a pravidelnej kontroly funkčnosti a dostatočnosti uvedených opatrení.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ je povinný informovať Užívateľa o každom poškodení, zničení, strate, zmene, neoprávnenom prístupe a sprístupnení, poskytnutí alebo zverejnení, ako aj o akejkoľvek inom neprípustnom spôsobe spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných prostredníctvom

homecare, o ktorých sa Prevádzkovateľ dozvie pri plnení úloh podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní odo dňa, kedy sa Prevádzkovateľ dozvedel alebo pri vynaložení náležitej starostlivosti mohol dozvedieť o vzniku ktorejkoľvek z uvedených rizikových skutočností.

- 8.7 Užívateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými súhlasmi na nakladanie s osobnými údajmi tretích osôb v rozsahu a forme vyžadovanej príslušnými právnymi predpismi a že spracovaním osobných údajov nedochádza k ohrozeniu alebo porušeniu práv alebo oprávnených záujmov Prevádzkovateľa ani práv či oprávnených záujmov tretích osôb.

9. TRVANIE ZMLUVY

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu uzatvárajú na dobu **určitú od 10.07.2024 do 31.05.2026**.
- 9.2 V prípade, že užívateľ nevypovie zmluvu v posledných 2 týždňoch jej trvania, avšak nie neskôr ako 5 dní pred jej zánikom, Zmluva sa obnovuje za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne.
- 9.3 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká jej uplynutím, písomnou dohodou, písomnou výpoveďou alebo písomným odstúpením.
- 9.5 Užívateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po jej doručení.
- 9.6 Prevádzkovateľ môže od zmluvy odstúpiť ak to vyplýva zo zmluvy alebo zo zákona. Odstúpeniu musí byť písomné a dôvod odstúpenia musí byť uvedený.
- 9.7 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade, že
- i) sa Užívateľ dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek časti dohodnutej ceny o viac ako 10 dní, alebo
 - ii) Užívateľ sprístupní/poskytne prístupové údaje a/alebo umožní užívanie homecare k tomu zmluvne neoprávnenej osobe, alebo
 - iii) akokoľvek zneužije prístupové údaje v rozpore s touto Zmluvou či už pre vlastný prospech alebo prospech tretej osoby, alebo
 - iv) príde k porušeniu povinností užívateľa.
- 9.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy Prevádzkovateľom alebo v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Užívateľa bez uvedenia dôvodu má prevádzkovateľ nárok na náhradu škody vzniknutej konaním Užívateľa.
- 9.9 V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, nemá užívateľ právo na vrátenie ceny a ani jej pomernej časti. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany prevádzkovateľa je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi cenu podľa článku 4 Zmluvy.
- 9.10 V prípade ukončenia Zmluvy Užívateľom pred uplynutím 12 mesiacov má Prevádzkovateľ právo na úhradu dohodnutej ceny za užívanie homecare za dobu minimálne 12 mesiacov od účinnosti Zmluvy a užívateľ je povinný túto cenu uhradiť.

10. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť môže byť doručená osobne, kuriérom, doporučeným listom alebo e-mailom na nasledovné adresy:
- i) v prípade osobného doručovania písomností, doručovania písomností prostredníctvom kuriéra alebo doručovania písomností prostredníctvom doporučeného listu: na adresu zapísanú v obchodnom alebo inom registri ako sídlo Zmluvnej strany – príjemcu v čase doručovania písomnosti,
 - ii) v prípade doručovania písomností prostredníctvom e-mailu: na e-mailové adresy Zmluvných strán uvedené pri špecifikácii Zmluvných strán v záhlaví tejto Zmluvy alebo
 - iii) na také iné korešpondenčné alebo e-mailové adresy Zmluvných strán, aké si Zmluvné strany vzájomne oznámia v súlade s týmto bodom a bodom 10.2. tohto článku Zmluvy.
- 10.2 Písomnosť odovzdaná osobne alebo prostredníctvom kuriéra Zmluvnej strane – príjemcovi sa bude považovať za doručení v deň jej skutočného odovzdania Zmluvnej strane – príjemcovi alebo ak ju Zmluvná strana – príjemca bezdôvodne odmietne prevziať, v deň tohto odmietnutia (pričom v prípade pochybností sa má za to, že odmietnutie bolo bezdôvodné). Písomnosť poslaná doporučeným listom sa bude považovať za doručení na tretí (3.) pracovný deň od jej odovzdania poštovým orgánom, ak z doručienky preukazujúcej doručenie písomnosti nebude vyplývať skorší dátum doručenia písomnosti. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e-mailu sa bude považovať za doručení v deň, kedy Zmluvná strana – príjemca potvrdí písomne jasné prijatie (doručenie) e-mailu obsahujúceho písomnosť, resp. bude z ďalšej komunikácie zjavné, že sa s obsahom písomnosti zoznámila.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa v tejto Zmluve používa pojem „písomne“, má sa na mysli v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, a to v súlade s pravidlami doručovania podľa bodov 10.1 a 10.2 tohto článku Zmluvy.
- 10.4 Všetky dokumenty týkajúce sa tejto Zmluvy budú obom stranám zmluvného vzťahu zasielané v písomnej podobe. Podmienky prijatia písomných dokumentov sa riadia bodom 10.1 a 10.2.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou neupravené, sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Autorského zákona, príslušnými všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka upravujúcimi záväzkové vzťahy.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ sa ktorékoľvek vyhlásenie Užívateľa v zmysle tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé alebo sa takým stane a v tejto súvislosti budú voči Prevádzkovateľovi uplatnené akékoľvek nároky tretích osôb alebo uložené sankcie zo strany orgánov verejnej moci, Užívateľ sa zaväzuje Prevádzkovateľa v plnej miere odškodniť, a to vrátane akýchkoľvek priamych aj nepriamych nákladov Prevádzkovateľa vzniknutých v dôsledku uplatnenia uvedených nárokov alebo uloženia takých sankcií alebo v súvislosti s nimi.
- 11.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy, ako aj akékoľvek dohody o zrušení alebo nahradení všetkých alebo niektorých záväzkov podľa tejto Zmluvy, je možné vykonať výlučne formou písomných dodatkov uzavretých a podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 11.4 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 11.5 Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) obsahovo zhodných rovnopisoch, pričom pre každú Zmluvnú stranu je určený jeden (1) rovnopis.
- 11.6 Podpisom tejto Zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 11.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že nie sú nijako obmedzené pri uzatváraní tejto Zmluvy, k jej uzatvoreniu sa nevyžaduje akýkoľvek ďalší súhlas tretieho subjektu alebo orgánu spoločnosti, ďalej že sú plne spôsobilé na

právne úkony, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, túto Zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, Zmluva nebola uzavretá v tiesni a ani nie za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvné strany si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu vlastnoručne podpísali.

Prílohy:

Príloha č. 1 -Špecifikácia homecare

V Holíči, dňa: 05.07.2024

V Martine, dňa: 08.07.2024

Prevádzkovateľ:

Užívateľ:

CareSee s.r.o.

Bernolákova 386/4, 908 51 Holíč
IČO: 52 591 581 DIČ: 2121106339
Reg. OS Trnava: Sro/45386/T

CareSee s.r.o.

MUDr. Mgr. Andrea Švrčková, MHA, MBA
konateľka

103 
KOMENSKÉHO 19
036 01 Martin
IČO: 36149721
SAMARITÁN
charitativná organizácia IČ DPH: SK2021509842


SAMARITÁN, n.o.

Ing. Tomáš Tomka
štatutárny zástupca

Príloha č. 1 / Špecifikácia HomeCare

HomeCare obsahuje nasledujúce úrovne, resp. moduly:

- **organizácia** - administratívna časť pre prácu s homecare
- **klienti** – administratívna časť, v ktorej sú spracované informácie o klientoch a súčasťou je digitalizácia vybraných formulárov
- **zamestnanci** - administratívna časť určená pre zamestnancov pre prácu s homecare
- **exporty** - umožňujú export uložených dát

Funkcionalita homecare je špecifikovaná nižšie v bodoch pre jednotlivé moduly, v ktorých je užívateľ oprávnený vykonávať nasledujúce úkony, vytvárať a upravovať obsah:

- **organizácia**
 - administrácia organizácie - profil a druhy služieb

- **klienti**
 - vytváranie a administrácia zoznamu klientov
 - predzmluvné vzťahy - digitalizovaný formulár
 - digitalizované formuláre administratívnej časti
 - evidencia dokumentov
 - plánovanie denných výkonov (opatrovanie, podávanie liekov)
 - individuálne posudzovanie

- **zamestnanci**
 - vytváranie zoznamu zamestnancov a zadávanie základného profilu zamestnancov
 - možnosť aktivácie/deaktivácie zadaných zamestnancov
 - možnosť pridelenia zamestnancom povolenia k prístupu do jednotlivých častí homecare
 - možnosť pridelenia zamestnancom povolenia k typom výkonov v aplikácii

- **exporty**
 - export dochádzky
 - export realizovaných výkonov

Mobilná aplikácia

- aplikácia prispôsobená pre operačný systém android a iOS
- prístup k rôznym typom denných plánov
- realizácia plánovaných denných výkonov pre klientov
- zadávanie hodnôt v merateľných výkonoch
- možnosť nahlásenia udalostí